

ACTUALIZACIÓN DE FUNCIONALIDAD



NUEVA MEJORA DEL SISTEMA DE RECORDATORIOS DE EVISIGN

¡Decide cuándo van a recibir los recordatorios de firma los destinatarios de tus EviSign!

Hasta ahora contábamos con un sistema básico de recordatorios de solicitud de firma, basado en un único parámetro. Pero gracias a vuestros comentarios y solicitudes detectamos que esto era mejorable ... ¡Y nos pusimos manos a la obra!

Una de las posibles mejoras que tenía el sistema de recordatorios anterior era que el usuario no tenía control sobre cuándo llegaban las notificaciones, y por esta razón, en algunos casos esos recordatorios llegaban dentro de un horario que no aplica para el negocio (fin de semana o festivo).

Con esta nueva mejora, que estamos encantados de presentarte, ahora puedes personalizar los recordatorios de firma en el día y hora que creas conveniente.

Quédate un poco más y te explicamos cómo hacerlo.

¿QUÉ CAMBIA?

Ahora tendrás la opción de personalizar los recordatorios de solicitud de firma estableciendo: los días de la semana, el rango de horas, la cantidad de recordatorios, además de la frecuencia de envío.

Esta configuración se podrá realizar a nivel de sitio, de usuario o en el momento de la emisión del EviSign.

¿EN QUÉ ME IMPACTA?

En nada. Se trata de una función incremental. Si no haces nada el sistema se comportará como antes. Incluso si estás enviando el EviSign a través de la API.

¿HAY RESTRICCIONES DE ENVÍOS?

Se establecen límites máximos de envío de recordatorios con el fin de evitar ser catalogado como SPAM, estos límites se definen en base al tiempo de vida del EviSign.

- 1 día: máximo 3 recordatorios.
- 1 semana: máximo 7 recordatorios (uno por día).
- 20 días o más: máximo 20 recordatorios.

¿CONLLEVA UN COSTE ADICIONAL?

No, esta función no tiene coste adicional, pero tienes que tener en cuenta el coste reputacional que para tu organización puede suponer un número excesivo de recordatorios.

¿COMO PUEDO USAR ESTA FUNCIÓN AL EMITIR UN EVISIGN DESDE MI SITIO WEB?

Primero cumplimentamos los datos del firmante, después hacemos clic en "**Personalizar opciones**" y por último vamos al apartado "**Opciones de recordatorio de firma**", donde podremos configurar los recordatorios del EviSign que queremos enviar.

Firmantes

 prueba <demo@evicertia.com> 

Notificar a

Datos adicionales

 Adjuntar archivos

 **Personalizar opciones**

Opciones de recordatorio de firma

Enviar el primer recordatorio de firma tras Día/s después del envío. **1**

Repetir cada Día/s **2**

Repetir los:

Domingo Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado **3**

En el rango horario de:

8:00 - 10:00

10:00 - 12:00

12:00 - 15:00 **4**

15:00 - 19:00

19:00 - 22:00

Finaliza el:

Después de ocurrencias **5**

Zona horaria para los recordatorios

6


- (1) Indica los días/semanas que deben pasar desde la fecha de emisión para el envío del primer recordatorio.
- (2) Indica cada cuántos días/semanas se repetirá el envío de recordatorio.
- (3) Indica en qué días de la semana puede ser enviado el recordatorio. Si el recordatorio coincide con un día no marcado, este se enviará en el siguiente día de la semana marcado.
- (4) Indica el rango horario de envío del recordatorio.
- (5) Indica la fecha para finalizar el envío de recordatorios.
- (6) Indica la zona horaria a tener en cuenta para el envío de recordatorios (Recomendamos UTC).

¿COMO PUEDO CONFIGURAR POR DEFECTO ESTAS FUNCIONES?

Desde tu site

Hacemos clic en "**Cambiar la configuración de mi organización**", y en el apartado "**Recordatorios de firma**" podemos configurar esta función, aquí también encontraremos las instrucciones necesarias.

icertia.com  cristinademo  Salir 

 [Cambiar la configuración de mi organización](#)

Recordatorios de firma

Configuración por defecto para los recordatorios de EviSign

P1D;P7D;Sunday,Monday,Tuesday,Wednesday,Thursday,Friday,Saturday;FROM08TO10,FROM10TO12,FRO  Editar

Configuración por defecto para los recordatorios de firma de EviSign

[Inicio;Repetición;Días;Horas;Stop;Máximo;Zona horaria]

Inicio: Indica el período a partir del cual, se enviará el primer recordatorio de firma, cuando se emita el EviSign (utilizando la notación ISO8601).

Repetición: Indica la frecuencia de repetición de los recordatorios de firma (utilizando la notación ISO8601).

Días: Indica los días en los que se enviarán los recordatorios de firma. (Nombre de los días en inglés, separados por comas).

Horas: Indica los intervalos horarios en los que se enviarán los recordatorios de firma.

Stop: Indica el periodo tras el cual, una vez emitido el EviSign, dejarán de enviarse los recordatorios de firma (utilizando la notación ISO8601).

Máximo: Número máximo de recordatorios de firma.

Zona horaria: Identificador de la zona horaria con la que se calcularán las fechas.

Notación ISO8601: Si quiere indicar 3 días, sería P3D, 5 días P5D, etc...

Para realizar esta configuración, se utilizará una cadena de texto en la cual se incluyen todos los parámetros relativos a los recordatorios (separados por ';'). Esta cadena de texto tiene que seguir la siguiente estructura:

[Start; Repeat; Days; Hours; Stop, Max; TimeZone]

- **Start:** Indica el momento a partir del cual, emitido el EviSign, se generará el primer recordatorio, utilizando notación ISO 8601, (ie: si se quiere indicar 3 días, sería P3D, 5 días P5D, etc...) .
- **Repeat:** Indica el número de días o semanas a partir del cual, se emitirán los siguientes recordatorios. Se utiliza notación ISO 8601 (ie: si se quiere indicar 3 días, sería P3D, 5 días P5D, etc...) .
- **Days:** Indica los días en los que se podrán enviar los recordatorios. (Nombre de días en inglés, separados por comas).
- **Hours:** Indica los rangos horarios en los que se podrán enviar los recordatorios.
- **Stop:** Indica el número de días a partir del cual, una vez emitido el EviSign, se dejarán de emitir los recordatorios utilizando notación ISO 8601 (ie: si se quiere indicar 3 días, sería P3D, 5 días P5D, etc...) .
- **Max:** Número máximo de recordatorios.
- **TimeZone:** Identificador de la zona horaria con la que se hará el cálculo de las fechas.

Por ejemplo:

"P1D;P7D;Monday,Tuesday,Wednesday,Thursday,Friday;FROM08TO10,FROM15TO19;P7D;1;Etc/GMT0".

¿COMO PUEDO USAR ESTA FUNCIÓN AL EMITIR UN EVISIGN USANDO WEBSERVICES?

EviSignSubmit

Para poder configurar los recordatorios de un EviSign a través de Webservice, se debe informar un nuevo parámetro llamado "**Reminders**" a nivel de "**Options**".

Este parámetro está compuesto a su vez de otros parámetros:

- Initial: El inicio de los recordatorios.
- Repeat: El intervalo de repetición.
- Days: Los días de la semana en los que se puede enviar el recordatorio.
- TimeRange: El rango horario en los que se puede enviar el recordatorio.
- Stop: El período de finalización de envíos de recordatorios.
- TimeZone: La zona horaria.

A continuación mostramos un ejemplo:

```
"Options": {
  "TimeToLive": "7500",
  "Reminders": {
    "Initial": "P1D",
    "Repeat": "P5D",
    "Days": ["2", "3", "4", "5", "6"],
    "TimeRange": ["FROM08TO10", "FROM10TO12", "FROM12TO15", "FROM15TO19"],
    "Max": "4",
    "Stop": "P10D",
    "TimeZone": "Etc/GMT+2"
  }
}
```

EviSignQuery

Al solicitar la consulta de un EviSign a través del servicio web EviSignQuery, este va a devolver un campo **"Reminders"** en el que se muestra la configuración que se ha especificado en la emisión.

A continuación mostramos un ejemplo de lo que devuelve servicio web EviSignQuery:

```
"reminders": {
  "initial": "P2D",
  "repeat": "P5D",
  "days": ["Monday", "Tuesday"],
  "hours": ["8:00-10:00", "10:00-12:00", "12:00-15:00", "15:00-19:00", "19:00-23:00"],
  "ends": "P30D"
}
```

EviSignCancel

Cuando se cancele el EviSign se cancelan todos los recordatorios pendientes.

FECHA DE DISPONIBILIDAD

Esta funcionalidad ya está disponible.

Para ampliar información puedes ponerte en contacto con tu comercial de Evicertia o en soporte@evicertia.com.

Saludos cordiales,

Desarrollo de Negocio

www.evicertia.com | desarrollo.negocio@evicertia.com

Juan Álvarez de Mendizábal 3 - 28008 Madrid



Evicertia se integra con Namirial.
Mejora su **portfolio de soluciones** y amplía su
capacidad de comercialización a toda Europa.

Evicertia, ., ., .

[Darse de baja](#) [Gestionar preferencias](#)