

ACTUALIZACIÓN DE FUNCIONALIDAD



NUEVA MEJORA PARA EL REENVÍO DE SOLICITUD DE FIRMA (SMS)

¡Un canal más para que no desistas! No dejes que tus contratos se queden pendientes de firmar. Actualmente para reenviar la solicitud de firma en un EviSign solo podías usar el email del contacto, **ahora puedes usar también su número de teléfono** para enviar un SMS con el reenvío de solicitud de firma.

A continuación te explicamos como hacerlo:

¿QUÉ CAMBIA?

Ahora tienes la opción de reenviar la solicitud de firma cuando la original ha sido enviada por SMS.

¿EN QUÉ ME IMPACTA?

En nada. Se trata de una función incremental.

¿CÓMO USARLO?

Desde nuestro site, seleccionamos en el menú **Evidencias** y nos dirigimos a **Mis EviSigns** para poder ver el estado del envío.



Una vez dentro del portal de firmas, en las pestañas de **Organización** y **Activos** encontrarás los EviSigns pendientes.

The screenshot shows the EviSign interface. On the left, there is a sidebar with the EviSign logo and a list of roles: Firmante, Notificado, Propietario, Revisor, and **Organización** (highlighted with an orange box). The main area displays a table with columns: Estado, Resultado, Asunto, and Fecha de creación. The table has one row with the following data: Estado: A la espera (with a right-pointing arrow), Resultado: Firma canal movil, Asunto: Cristina, and Fecha de creación: 27/01/2022 13:20. The 'Activos' tab is highlighted with an orange box.

Al seleccionar el documento pendiente a firmar, se abrirá una ventana emergente donde aparecerá el PDF a firmar, en la parte inferior de la nueva ventana encontrarás la opción de reenvío de solicitud de firma.

En el apartado **Firmantes** verás que el PDF está sin firmar y que puedes **Volver a enviar** la solicitud de firma.

The screenshot shows a modal window titled 'Documento pendiente de ser firmado por Cristina'. The main content area displays a PDF document with the text 'Lorem Ipsum' and a paragraph: '"Neque porro quisquam est qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit..."'. Below the text, there is a section titled '¿Qué es?' with a short paragraph. On the right side of the modal, there is a list of actions: 'Abrir en ventana nueva', 'Reutilizar', 'Cancelar la solicitud', 'Historial de eventos', 'Descargar', and 'Impresión'. At the bottom of the modal, there is a button labeled '- Sin firmar' followed by a right-pointing arrow and the text 'Volver a enviar', which is highlighted with an orange box.

Una vez hecho clic en **Volver a enviar**, al receptor le llegará un nuevo aviso por SMS para que pueda firmar el documento.

¿CONLEVA UN COSTE ADICIONAL?

Sí, contacta con tu comercial para que pueda darte más información.

¿TENGO ESTA FUNCIÓN ACTIVADA?

Para activar esta función debes hablar con tu comercial. Ellos se pondrán en contacto con nuestros compañeros de soporte para habilitarte la opción.

¿PUEDO ENVIAR ESTOS AVISOS LAS VECES QUE QUIERA?

Por defecto el límite de reenvíos son **2**, si fuese necesario aumentar estos reintentos tendrías que ponerte en contacto con tu comercial.

FECHA DE DISPONIBILIDAD

Esta funcionalidad ya está disponible.

Para ampliar información puedes ponerte en contacto con tu comercial de Evicertia o con [soporte](#).

Saludos cordiales,

Desarrollo de Negocio

www.evicertia.com | desarrollo.negocio@evicertia.com

Juan Álvarez de Mendizábal 3 - 28008 Madrid



Evicertia se integra con Namirial.
Mejora su **portfolio de soluciones** y amplía su **capacidad de comercialización a toda Europa.**

Evicertia, ., ., .

[Darse de baja](#) [Gestionar preferencias](#)