

## ACTUALIZACIÓN DE FUNCIONALIDAD



### NUEVA MEJORA EN EVISIGN: NOTIFICACIONES A INTERESADOS

Se ha implementado una mejora en el proceso de seguimiento de firma de los contratos (Evisign), que permite que las personas identificadas como “NOTIFICAR A” (y que en adelante indicaremos cómo “INTERESADO”), reciban notificaciones de los cambios de estado del proceso para que puedan dar seguimiento y ayudar al firmante resolviendo cualquier duda sobre el contenido o el proceso de firma.

Este es un requerimiento solicitado por los usuarios de procesos de firma (Evisign) en los que se incluye el perfil de INTERESADO y específicamente para los casos en los que éste INTERESADO es un actor activo en el proceso de firma acompañando y asesorando al firmante en dicho proceso.

#### ¿QUÉ CAMBIA?

A partir de ahora es posible definir qué notificaciones van a recibir los INTERESADOS a lo largo del proceso, ya que hasta el momento solo recibían una notificación cuando se había completado el proceso de firma

#### ¿EN QUÉ ME IMPACTA?

En nada. Se trata de una función incremental.

A partir de la puesta en producción de esta mejora, aparecerá una nueva sección en el apartado Opciones de Nuevo Evisign en el que se mostrarán los tipos de notificaciones que se quiere que reciban los interesados.

Cuando se haga uso de esta mejora a través de la API de evicertia, se añadirán los datos necesarios en la invocación del servicio web, tal y como se describe en el apartado correspondiente.

#### ¿CÓMO USARLO?

En la página web de evicertia, en el apartado Nuevo Evisign, hemos añadido una nueva sección en la que se pueden seleccionar las notificaciones que se quieren enviar a los interesados.

En el recuadro de Notificaciones para interesados podrás seleccionar qué paso del proceso de firma quieres que se notifique.

Notificaciones para interesados

[Mostrar opciones de notificación](#)

<input type="checkbox"/> Envío	<input type="checkbox"/> Envío de notificación final	<input type="checkbox"/> Firma de todas las partes
<input type="checkbox"/> Firma	<input type="checkbox"/> Rechazo	<input type="checkbox"/> Expiración
<input type="checkbox"/> Fallo irrecuperable	<input type="checkbox"/> Cancelación	

Los ajustes serán comunes a todos los notificados, en caso de que haya más de uno.

Los notificados recibirán los mensajes en su dirección de correo electrónico.

## ¿QUÉ NOTIFICACIONES SE PUEDEN CONFIGURAR?

El emisor de un EviSign podrá especificar qué notificaciones desea que reciba un interesado de la siguiente lista de eventos a notificar:

- **Envío:** Notifica cuando el EviSign ha sido enviado a todos los firmantes y revisores.
- **Envío de notificación final:** Notifica cuando se ha enviado la notificación final de la firma.
- **Firma:** Notifica cuando una de las partes ha realizado la firma.
- **Firma de todas las partes:** Notifica cuando se ha firmado el EviSign por parte de todos los firmantes.
- **Rechazado:** Notifica cuando un EviSign ha sido rechazado.
- **Expiración:** Notifica cuando un EviSign ha expirado.
- **Fallo irrecuperable:** Notifica cuando ha ocurrido un error durante el ciclo de vida de un EviSign.
- **Cancelación:** Notifica cuando la firma de un EviSign ha sido cancelada.











## ASPECTOS A TENER EN CUENTA

Los resultados pueden variar en función de que el NOTIFICADO esté registrado en la plataforma de Evicertia o no.

- Si el emisor selecciona la notificación de cualquier evento y el NOTIFICADO no está registrado, siempre se enviará la notificación.
- Si el emisor selecciona la notificación de cualquier evento y el usuario está registrado, se tendrá en cuenta la configuración de avisos del NOTIFICADO y se procederá a realizar las notificaciones en función de si tiene activado o no este aviso. Si tiene deshabilitada la configuración de avisos, no se realizará ninguna notificación sobre el proceso de firma.
- Si el emisor utiliza la opción de orden de firmantes, al INTERESADO le irán llegando las notificaciones cada vez que se genere un evento según el orden de firmantes definido por el emisor.
- Si el emisor no selecciona el envío de ninguna notificación al INTERESADO, solo se notificará cuando el contrato haya sido firmado/rechazado/cerrado.
- Si hay varios interesados, y se selecciona la opción de notificar, esta llegará a todos, no se puede notificar a un interesado si y al otro no.
- Si hay revisores, las notificaciones de eventos se producirán de la misma forma.

## ¿DÓNDE PUEDEN LOS INTERESADOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA VER QUÉ NOTIFICACIONES LES LLEGARÁN?

Cuando los interesados están registrados en la plataforma de Evicertia, en la pestaña de EviSign y en el apartado de notificaciones, el INTERESADO puede VER y activar las notificaciones que desea que le lleguen.

Avisos	
<input type="checkbox"/> Aviso de proceso	
Recibir aviso cuando se haya procesado el EviSign	
<input type="checkbox"/> Aviso de envío	
Recibir aviso tras enviar la notificación a todos los firmantes	
<input type="checkbox"/> Aviso de envío de la notificación final	
Recibir aviso tras enviar la notificación final	
<input type="checkbox"/> Aviso de estado	
Recibir aviso cuando se cambia algún estado de algún firmante	
<input type="checkbox"/> Aviso de fallo en el envío	
Recibir aviso al producirse un fallo en el envío a algún firmante	
<input type="checkbox"/> Aviso de click	
Recibir aviso al detectar el clic de firmante en la pantalla de firma (puede a veces fallar el envío)	
<input type="checkbox"/> Aviso de estado de recibo	
Recibir aviso al obtener el Acuse de recibo (p.e. el firmante ha pulsado el botón para acceder al contenido o firmar el envío)	
<input type="checkbox"/> Aviso de visualización	
Recibir aviso al visualizar o descargar el contenido	
<input type="checkbox"/> Aviso de apertura	
Recibir aviso al recibir la confirmación de apertura (lectura (p.e. el firmante ha pulsado el botón después de leer el contenido))	
<input type="checkbox"/> Aviso de entrega	
Recibir aviso cuando se confirme la entrega del contenido y/o envío (en la pantalla de firma o en la notificación final)	

## CONFIGURACIÓN DE LA LLAMADA MEDIANTE LA API DE EVIDERTIA

Para hacer uso de esta mejora se incluirá una propiedad nueva en el método Submit (EviSignSubmit) llamada InterestedPartiesNotifications, dentro de Options. Esta propiedad será una lista de string que contendrá las notificaciones que se quieran enviar a los interesados.

Los valores indicados en la lista deben estar entre los siguientes:

- **Sent:** Notifica cuando el EviSign ha sido enviado a todos los parties.
- **FinalNotificationSent:** Notifica cuando se ha enviado la notificación final de la firma.
- **Signed:** Notifica cuando se ha firmado el EviSign por parte de todos los parties.
- **PartySigned:** Notifica cuando uno de los parties ha realizado la firma.
- **Rejected:** Notifica cuando un EviSign ha sido rechazado.
- **Expired:** Notifica cuando un EviSign ha expirado.
- **Failed:** Notifica cuando ha ocurrido un error durante el ciclo de vida de un EviSign.
- **Cancelled:** Notifica cuando la firma de un EviSign ha sido cancelada.

```
1 {
2   "subject": "EviSignAPI - Interested parties notifications",
3   ...
4   "interestedParties": [
5     {
6       "name": "Pedro",
7       "legalName": "11111119f",
8       "address": "p@p.com",
9       ...
10    }
11  ],
12  "options": {
13    "InterestedPartiesNotifications": [
14      "sent",
15      "signed",
16      "cancelled"
17    ]
18  },
19  "document": "JVBERi0xIjE..."
20 }
```

## FECHA DE DISPONIBILIDAD

Esta funcionalidad ya está disponible.

Para ampliar información puedes ponerte en contacto con tu comercial de Evicertia o en [soporte@evicertia.com](mailto:soporte@evicertia.com).

Saludos cordiales,

---

### Desarrollo de Negocio

[www.evicertia.com](http://www.evicertia.com) | [desarrollo.negocio@evicertia.com](mailto:desarrollo.negocio@evicertia.com)

Juan Álvarez de Mendizábal 3 - 28008 Madrid



Evicertia, ., ., .

[Darse de baja](#) [Gestionar preferencias](#)

