

ACTUALIZACIÓN DE FUNCIONALIDAD



NUEVA MEJORA EN EVIMAIL; CORREO EN COPIA

¿Te gustaría asignar destinatarios en copia en tus correos?

Ahora EviMail permite enviar una comunicación certificada a un destinatario, y poner en copia a otras personas.

Estos destinatarios "en copia" recibirán un correo electrónico sin certificar, en el que se habrán desactivado los enlaces y botones de acción que solo están activos para el destinatario original.

A continuación te explicamos como usarlo.

¿QUÉ CAMBIA?

Ahora en EviMail tendrás la opción de poner en copia a una o más personas, que recibirán una copia de la comunicación certificada original emitida.

¿EN QUÉ ME IMPACTA?

En nada. Se trata de una función incremental.

¿HAY LÍMITE DE CORREOS EN COPIA?

Sí, hay un máximo de 10 direcciones de correo en copia.

¿CONLLEVA UN COSTE ADICIONAL?



Sí, para más información sobre el coste contacta con tu comercial.

¿COMO PUEDO USAR ESTA FUNCIÓN AL EMITIR UN EVIMAIL DESDE MI SITIO WEB?

Primero cumplimenta los datos del destinatario, después en "Copia de carbón" escribe la dirección de correo electrónico y el nombre de los destinatarios que deseas que reciban una copia de la comunicación certificada. Para finalizar, redacta el asunto, el contenido del EviMail a enviar y ¡listo! .

EviMail - Correo electrónico certificado

Destinatarios

 destinatario1@evicertia.com  Direcciones de correo electrónico

Copia de carbón (CC)

 destinatarioencopia2@evicertia.com   destinatarioencopia3@evicertia.com 

Direcciones de correo electrónico

-  Editar los datos del emisor
-  Personalizar opciones
-  Adjuntar archivos

¿COMO VER LOS CORREOS EN COPIA DEL EVIMAIL QUE HE ENVIADO?

Dirígete a tu sitio web y en el apartado "Evidencias" / "Mis EviMails" puedes ver los detalles de las comunicaciones emitidas.

Desde los detalles de tu EviMail, visualizarás (si los hay) los correos en copia, en el apartado "Destinatarios en copia":

Detalles

Localizador universal:	63be3591-8e82-47e3-8751-ae3f00acbecf
Tipo de evidencia:	EviMail - Envío de contenido con certificación y acuse de entrega
Estado:	Nuevo
Resultado:	Ninguno
Expedidor:	Cristina Delgado [redacted]@evicertia.com>
Razón social o nombre:	Evicertia S.L
Destinatario/s:	<destinatario1@evicertia.com>
Destinatarios en copia:	<destinatarioencopia2@evicertia.com>; <destinatarioencopia3@evicertia.com>
Canal de origen:	Web
Fecha de creación:	17/02/2022 11:28:56

En el listado de tus EviMails, aparecerá este icono en los correos que tengan destinatarios en copia:

Creación	Tamaño	Sucesos	Última actualización
17/02/2022 11:28	0.2 kB		17/02/2022 11:28
17/02/2022 11:23	0.2 kB		17/02/2022 11:25
17/02/2022 11:22	0.2 kB		17/02/2022 11:22

¿COMO LO VISUALIZARÁ EL DESTINATARIO EN COPIA?

El destinatario en copia recibirá un correo con el siguiente aspecto:



¿COMO PUEDO USAR ESTA FUNCIÓN AL EMITIR UN EVIMAIL USANDO WEBSERVICES?

A continuación te explicamos cómo:

EviMailSubmit

Para poder usar esta funcionalidad por Webservices hay que informar del parámetro "**carbonCopy**", que es una lista compuesta por el nombre y la dirección de correo electrónico de las personas a las que se les va a enviar la copia.

```
{
  "lookupKey": "ATR2TYZY",
  "subject": "Notificacion",
  "body": "<html> prueba de contenido <b> HTML</b>.</html>",
  "issuerName": "Emisor",
  "recipient": {
    "legalName": "Destinatario original",
    "emailAddress": "destinatariooriginal@evicertia.com"
  },
  "carbonCopy": [
    {
      "legalName": "Destinatario en copia 1",
      "emailAddress": "destinatarioencopia1@hotmail.com"
    },
    {
      "legalName": "Destinatario en copia 2",
```

```

    "emailAddress": "destinatarioencopia2@gmail.com"
  },
],
}

```

EviMailQuery

Al solicitar la consulta de un EviMail a través del servicio web EviMailQuery, este va a devolver la configuración que se haya realizado en las copias.

A continuación mostramos un ejemplo de lo que devuelve el servicio web EviMailQuery:

```

{
  "totalMatches": 1,
  "results": [
    {
      "uniqueId": "5a4ac09282cb4a2fa2eeadd600e8307f",
      "lookupKey": "ATR2TYZY",
      "issuer": {
        "legalName": "Emisor",
        "emailAddress": "Nombre y apellido del emisor <emisor@evicertia.com>"
      },
      "recipient": {
        "legalName": "Destinatario original",
        "emailAddress": "destinatariooriginal@evicertia.com"
      },
      "carbonCopy": [
        {
          "name": "Destinatario en copia 1",
          "emailAddress": "destinatarioencopia1@hotmail.com"
        },
        {
          "name": "Destinatario en copia 2",
          "emailAddress": "destinatarioencopia2@gmail.com"
        }
      ],
      "subject": "Notificacion",
      "body": "<html> prueba de contenido <b> HTML</b>.</html>",
      "state": "Sent",
      "creationDate": "2021-11-04T14:05:23.5946370+00:00",
      "lastStateChangeDate": "2021-11-04T14:05:34.0000000+00:00",
      "newOn": "2021-11-04T14:05:23.0000000+00:00",
      "readyOn": "2021-11-04T14:05:25.0000000+00:00",
      "sentOn": "2021-11-04T14:05:32.0000000+00:00",
      "outcome": "None",
      "timeToLive": 10080,
    }
  ]
}

```

```
"onlineRetentionPeriod": 1,  
"sourceChannel": "Api"  
}  
]  
}
```

FECHA DE DISPONIBILIDAD

Esta funcionalidad ya está disponible.

Para ampliar información puedes ponerte en contacto con tu comercial de Evicertia o en soporte@evicertia.com.

Saludos cordiales,

Desarrollo de Negocio

www.evicertia.com | desarrollo.negocio@evicertia.com

Juan Álvarez de Mendizábal 3 - 28008 Madrid



Evicertia se integra con Namirial.
Mejora su **portfolio de soluciones** y amplía su **capacidad de comercialización a toda Europa.**

Evicertia, ., ., .

[Darse de baja](#) [Gestionar preferencias](#)