

Testo informativo per il Servizio di Consegna Qualificato

Servizi affidabili

Indice

1	Introduzione	1
2	Controllo delle versioni	1
3	Informazioni di contatto	1
3.1	Organismo responsabile	1
3.2	Contatto.....	1
4	Tipologie e utilizzi del servizio di consegna qualificato.....	2
4.1	Accesso al servizio.....	2
4.2	Eventi e prove	2
4.3	Sottoscrittori	3
4.4	Ente di Emissione di consegne qualificate	3
4.5	Comunità di utenti e applicabilità	3
5	Limiti di utilizzo del servizio.....	3
5.1	Usi consentiti	3
5.2	Limiti e divieti di utilizzo	3
6	Obblighi degli abbonati.....	3
7	Obblighi dei verificatori.....	4
7.1	Decisione informata.....	4
7.2	Requisiti di verifica della firma elettronica corrispondente agli affidavits.....	4
7.3	Fiducia nella firma elettronica non verificata	4
7.4	Effetto della verifica	4
7.5	Uso corretto e attività vietate	4
8	Obligaciones de Evicertia	5
9	Garanzie limitate ed esclusione di responsabilità sulle garanzie.....	5
9.1	Garantía de Evicertia por los servicios de entrega cualificada	5
9.2	Esclusione della garanzia	5
10	Accordi applicabili e DPC.....	6
10.1	Accordi applicabili.....	6
10.2	DPC e DPPSEC	6
11	Informativa sulla privacy.....	6
12	Politica di rimborso.....	6
13	Legge applicabile, foro competente e regime di reclami e controversie.....	6
14	Accreditamenti e marchi di qualità.....	7
15	Accreditamenti e audit di conformità.....	7
16	Divisibilità delle clausole, sopravvivenza, intero contratto e notifica.....	7

1 Introduzione

Il presente documento contiene un testo informativo (di seguito TD) applicabile al servizio di consegna qualificato di Evicertia, S.L.U., di seguito Evicertia, che contiene le informazioni essenziali da conoscere in relazione ad esso.

Il presente documento segue la struttura definita nell'Allegato B della norma ETSI EN 319 421-1 poiché non ne esiste una specifica per i servizi di consegna qualificati, adattandola in base alle differenze tra i servizi.

Il presente documento è conforme a quanto indicato nella Dichiarazione delle Pratiche di Certificazione (di seguito DPC) dei servizi fiduciari Evicertia e Dichiarazione di Pratiche e Politiche del Servizio Elettronico di Recapito Certificato Qualificato (di seguito DPPSERCQ).

2 Controllo delle versioni

Versione.	Data	Osservazioni
1.5	18/06/2024	<ul style="list-style-type: none">La prima versione di questo documento è approvata. È numerato come 1.5 per avere la stessa numerazione degli altri documenti linguistici.

3 Informazioni di contatto

3.1 Organismo responsabile

L'Autorità di Consegna Qualificata Evicertia è un'iniziativa di:

- Evicertia, S.L.U. (Evicertia)
- NIF: ESB86021839
- Iscrizione nel Registro delle Imprese di Madrid Volume: 28127, Libro: 0, Foglio 11, Sezione 8, Foglio M-506734, Iscrizione 1. Iscrizione o annotazione: 1 / Data: 09/10/2010 Anno pre.: 2010.

3.2 Contatto

Per qualsiasi domanda, si prega di contattare:

- Dipartimento di Garanzia del Servizio Evicertia.
- <https://support.evicertia.com>.
- E-mail: support@evicertia.com.
- Telefono: +34914237080.

4 Tipologie e utilizzi del servizio di consegna qualificato

4.1 Accesso al servizio

L'accesso alle diverse URL del servizio di consegna qualificata avverrà sempre tramite protocolli sicuri e comunicazioni crittografate.

4.2 Eventi e prove

Come indicato nell'articolo 3.36 del regolamento eIDAS, il servizio di recapito elettronico qualificato è <<un servizio che consente la trasmissione di dati tra terzi con mezzi elettronici e fornisce prove relative alla gestione dei dati trasmessi, inclusa la prova dell'invio e della ricezione dei dati, e che protegge i dati trasmessi contro i rischi di perdita, furto, deterioramento o alterazione non autorizzata;>>, pertanto il servizio Evicertia consente la raccolta di prove per garantire che i messaggi elettronici del mittente siano consegnati al destinatario degli stessi, assicurano l'integrità delle prove e la loro veridicità.

Il soggetto preposto a garantire tale integrità e veridicità è il PSC stesso, attraverso una serie di processi crittografici come l'apposizione di firme elettroniche e marche temporali qualificate. Sia i processi di firma che le marche temporali sono forniti da PSC qualificati secondo la normativa eIDAS.

Le prove in Evicertia si chiamano *affidavit*¹ e sono documenti in cui sono raccolte tutte le informazioni degli esperti per dimostrare che un evento si è verificato e non è stato modificato successivamente.

Negli Affidavit puoi trovare:

- Dati informativi sul mittente e sul destinatario dei messaggi elettronici.
- Il contenuto rilasciato, unitamente ai documenti allegati trattati, comprende anche riassunti crittografici degli stessi.
- Negli Affidavit è possibile trovare informazioni sui seguenti eventi:
 - Invio e rilascio al server di posta del destinatario.
 - Consegna al server di posta del destinatario o errore se non è stato possibile consegnarla.
 - Apertura del messaggio.
 - O azioni successive del destinatario (se si verificano).
 - Il riferimento orario sarà indicato in Tempo Coordinato Universale (UTC).

¹ Affidavit: documento legale che serve come testimonianza o asseverazione davanti a un tribunale, o come garanzia o fideiussione in altri casi. Affidavit: documento legale che serve come testimonianza o dichiarazione giurata davanti a un tribunale, o come garanzia o fideiussione in altri casi. © Diccionario panhispánico del español jurídico.

Ogni atto sostitutivo viene firmato elettronicamente dal servizio, e viene apposta una marca temporale qualificata, al fine di garantire l'integrità del documento e che lo stesso non sia stato successivamente modificato.

L'emittente avrà accesso a tutti i suoi *Affidavit* presso il servizio di consegna qualificato, durante il periodo di custodia contrattuale con un periodo minimo di quindici anni. Il destinatario può accedere agli *affidavit* attraverso il servizio di supporto o attraverso le informazioni dell'emittente. Una volta scaduto il periodo di validità del contratto, nessuna delle parti avrà accesso agli *affidavit*.

4.3 Sottoscrittori

Il Suscriptor è la persona fisica o giuridica che ha contratto i servizi di consegna qualificati di Evicertia.

4.4 Ente di Emissione di consegne qualificate

I servizi di consegna qualificati sono emessi da Evicertia, identificati utilizzando i dati sopra indicati.

4.5 Comunità di utenti e applicabilità

Gli utenti del servizio saranno principalmente le applicazioni e/o i sistemi dei clienti (persone fisiche o giuridiche) che hanno contratto questi servizi Evicertia.

I servizi di consegna qualificati rientrano tra i servizi forniti da Evicertia, dinanzi al Garante nazionale, nel rispetto delle normative tecniche e legali vigenti.

5 Limiti di utilizzo del servizio

5.1 Usi consentiti

Il servizio di recapito qualificato genera ed emette *affidavit* al fine di dimostrare che una serie di dati riferiti alla comunicazione tra mittente e destinatario è esistita e non è stata alterata da un determinato momento nel tempo. Il suo utilizzo è limitato alle applicazioni e/o ai sistemi dei clienti (persone fisiche o giuridiche) che hanno contratto questi servizi.

5.2 Limiti e divieti di utilizzo

Il servizio di consegna qualificato non verrà utilizzato per scopi diversi da quelli specificati nel presente documento. Allo stesso modo, il servizio deve essere utilizzato solo in conformità con le normative applicabili.

6 Obblighi degli abbonati

Gli obblighi degli abbonati rispetto al servizio di consegna qualificata Evicertia sono:

- Rispettare le disposizioni dei termini e del contratto (TC), del DPC, nonché le pratiche e le politiche di Evicertia.
- Formalizzare un contratto di fornitura di servizi con Evicertia.
- Utilizzare i servizi fiduciari di Evicertia secondo le procedure e, se necessario, i componenti tecnici forniti da Evicertia, in conformità a quanto stabilito nel CPS e nella documentazione di Evicertia.
- Verificare le firme elettroniche e le marche temporali elettroniche, inclusa la validità del certificato utilizzato per gli affidavit generati nel servizio di consegna qualificata Evicertia.
- Notificare qualsiasi incidente o evento che incida sui servizi fiduciari di Evicertia.

7 Obblighi dei verificatori

7.1 Decisione informata

Il verificatore si impegna a rispettare i requisiti tecnici, operativi e di sicurezza descritti nel DPC e nel DPPSEC di Evicertia.

7.2 Requisiti di verifica della firma elettronica corrispondente agli affidavit

Il verificatore si impegna a rispettare i requisiti tecnici, operativi e di sicurezza descritti nel DPC e nel DPPSEC di Evicertia.

7.3 Fiducia nella firma elettronica non verificata

Se il verificatore si fida di una firma elettronica corrispondente ad un affidavit non verificato, si assumerà tutti i rischi derivanti da questa azione.

7.4 Effetto della verifica

In virtù della corretta verifica dei certificati di firma utilizzati nelle dichiarazioni sostitutive, ai sensi del presente testo informativo, il verificatore può fidarsi delle informazioni fornite.

7.5 Uso corretto e attività vietate

Il verificatore si impegna a non utilizzare alcun tipo di informazione sullo stato derivante dagli affidavit o di qualsiasi altro tipo fornito da Evicertia, nell'effettuare qualsiasi operazione vietata dalla legge applicabile alla suddetta transazione.

Il verificatore si impegna a non ispezionare, interferire o decodificare l'implementazione tecnica dei servizi pubblici di certificazione di Evicertia, senza previo consenso scritto.

Inoltre, il verificatore si impegna a non compromettere intenzionalmente la sicurezza dei servizi pubblici di consegna qualificati di Evicertia.

I servizi di consegna qualificati forniti da Evicertia non sono stati progettati né consentono l'uso o la rivendita, come apparecchiature per il controllo di situazioni pericolose o per usi che richiedono azioni a prova di errore, come il funzionamento di impianti nucleari, sistemi di navigazione o comunicazioni aeree, sistemi di controllo del traffico aereo o sistemi di controllo delle armi, in cui un errore potrebbe causare morte, danni fisici o gravi danni ambientali.

8 Obligaciones de Evicertia

In relazione alla fornitura del servizio di consegna qualificato, Evicertia si impegna a:

1. Emettere, consegnare e gestire le dichiarazioni sostitutive, secondo le istruzioni fornite dal sottoscrittore, nei casi e per le ragioni descritte nel DPC e nel DPPSEC di Evicertia.
2. Eseguire i servizi con mezzi e materiali tecnici adeguati e con personale che soddisfi le condizioni di qualificazione ed esperienza stabilite nel DPC e nel DPPSEC.
3. Rispettare i livelli di qualità del servizio, in conformità a quanto stabilito nel DPC e nel DPPSEC negli aspetti tecnici, operativi e di sicurezza.

9 Garanzie limitate ed esclusione di responsabilità sulle garanzie

9.1 Garantía de Evicertia por los servicios de entrega cualificada

Evicertia garantisce al sottoscrittore che gli *affidavit* rispettano tutti i requisiti materiali stabiliti nel DPC.

Evicertia garantisce al terzo che fa affidamento sugli *affidavit* che le informazioni contenute o incorporate mediante riferimento sono corrette, salvo ove diversamente indicato.

Inoltre, Evicertia garantisce al sottoscrittore e al terzo che fa affidamento sugli *affidavit*, la responsabilità dell'Ente di Certificazione, nei limiti stabiliti, senza che in nessun caso Evicertia possa essere ritenuta responsabile per casi fortuiti e di forza maggiore.

9.2 Esclusione della garanzia

Evicertia rifiuta qualsiasi altra garanzia diversa dalla precedente che non sia giuridicamente opponibile.

10 Accordi applicabili e DPC

10.1 Accordi applicabili

Le convenzioni applicabili al servizio di consegna qualificato sono le seguenti:

- Contratto di Licenza d'Uso e Fornitura dei Servizi, che regola il rapporto tra Evicertia e l'azienda che sottoscrive il servizio di consegna qualificato.
- Le condizioni contenute nel presente testo informativo del servizio di consegna qualificato.
- Dichiarazione di pratiche di certificazione (DPC) e Dichiarazione di pratiche e politiche del servizio di consegna qualificato (DPPSEC), che regolano l'uso, l'emissione e l'utilizzo degli affidavit del servizio di consegna qualificato.

10.2 DPC e DPPSEC

Il servizio di consegna qualificato di Evicertia è regolato tecnicamente ed operativamente dal DPC e dal DPPSEC di Evicertia, dai suoi successivi aggiornamenti, nonché da documentazione complementare.

Il DPC, il DPPSEC e la documentazione operativa vengono periodicamente modificati nel registro e sono consultabili alla pagina Internet: <https://www.evicertia.com/>.

11 Informativa sulla privacy

Vedi sezione **Tutela dei dati personali** del DPC Evicertia.

12 Politica di rimborso

Evicertia non rimborserà in nessun caso il costo del servizio di consegna qualificato.

13 Legge applicabile, foro competente e regime di reclami e controversie

I rapporti con Evicertia saranno regolati dalla legge spagnola sui servizi fiduciari in vigore, nonché dalla legislazione civile e commerciale nella misura applicabile.

La giurisdizione competente è quella indicata nella legge 1/2000, del 7 gennaio, sulla procedura civile.

In caso di disaccordo tra le parti, le parti tenteranno una previa risoluzione amichevole. A tal fine le parti dovranno inviare a Evicertia una comunicazione con qualsiasi mezzo che lasci traccia all'indirizzo di contatto indicato nel presente documento.

Se le parti non raggiungono un accordo al riguardo, ciascuna di esse potrà sottoporre il conflitto alla giurisdizione civile, soggetta ai Tribunali della sede legale di Evicertia.

Ulteriori informazioni sulla risoluzione delle controversie sono disponibili all'indirizzo internet <https://www.evicertia.com/>.

14 Accreditazioni e marchi di qualità

Non stipulati.

15 Accreditazioni e audit di conformità

Evicertia è inclusa nell'elenco europeo dei fornitori di fiducia (LOTL) <https://eidas.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/tl/ES/39>.

Allo stesso modo, è registrato come fornitore di servizi elettronici di fiducia qualificati presso il Ministero degli Affari Economici e della Trasformazione Digitale: <https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/Prestadores/>

In conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 910/2014, Evicertia effettuerà audit di conformità ogni 2 anni.

16 Divisibilità delle clausole, sopravvivenza, intero contratto e notifica

Le clausole del presente testo informativo sono indipendenti l'una dall'altra, motivo per cui, qualora una qualsiasi clausola sia ritenuta invalida o inapplicabile, le restanti clausole del TD continueranno ad essere applicabili, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti.

Le prescrizioni contenute nelle sezioni **Obblighi e responsabilità civile, Controllo di conformità e Riservatezza** del CPS Evicertia rimarranno in vigore anche dopo la cessazione del servizio.

Questo testo contiene il testamento completo e tutti gli accordi tra le parti.

Le parti si comunicano reciprocamente i fatti mediante procedura di posta elettronica ai seguenti indirizzi:

- Service Assurance (support@evicertia.com), a cura di Evicertia.
- L'indirizzo elettronico, indicato dall'abbonato nel contratto con Evicertia.