

ACTUALIZACIÓN DE FUNCIONALIDAD



NUEVA MEJORA EN EVISIGN, EVIMAIL Y EVINOTICE; SELECCIÓN DE MOTIVO DE RECHAZO Y ACEPTACIÓN EN UN DESPLEGABLE.

¿Te gustaría conocer la razón de aceptación o rechazo de un contrato, informe, notificación... de una manera más precisa? Normalmente los documentos y notificaciones electrónicas que enviamos tienen la opción de "aceptar o rechazar", y la posibilidad de incorporar comentarios. El contenido de los comentarios es un texto libre que dificulta el análisis sistematizado de las respuestas.

Ahora EviMail y EviNotice permiten conocer el motivo de aceptación o rechazo de los documentos y notificaciones a través de listas desplegables que el emisor podrá personalizar. En EviSign, se permite solo para los motivos de rechazo.

Si el emisor marca esta opción como obligatoria, el destinatario deberá indicar un motivo de aceptación o rechazo para continuar con el proceso, ya sea mediante texto libre o seleccionando uno de los motivos de la lista desplegable configurados en la emisión.

El objetivo de esta mejora es permitir que el emisor decida si el destinatario va a exponer sus motivos de forma libre (en una **caja de texto**), o desde una **lista desplegable dónde el emisor podrá configurar cada uno de los motivos**, incluso marcar la **opción** como **obligatoria**.

A continuación te damos más detalles de la nueva funcionalidad:

¿QUÉ CAMBIA?

A nivel de destinatario:

Ahora en EviSign(*), EviMail y EviNotice los destinatarios tendrán la opción o deberán (en el caso de que sea obligatorio) seleccionar en una lista desplegable el motivo que más se asimile a por qué aceptan o rechazan el documento o notificación, o escribir el motivo en la caja de texto libre.

(* en EviSign solo los motivos de rechazo.

A nivel de emisor:

Personalizar las diferentes opciones del desplegable y marcar como obligatoria la selección de una de ellas, o de escribir algo en la caja de texto libre.

¿EN QUÉ ME IMPACTA?

En nada. Se trata de una función incremental.

¿HAY LÍMITE DE OPCIONES EN EL DESPLEGABLE?

Sí, hay un límite de 20 motivos de aceptación, 20 motivos de rechazo y 150 caracteres por cada uno de los motivos.

¿CONLLEVA UN COSTE ADICIONAL?

No, no tiene coste adicional.

¿CÓMO PUEDO USAR ESTA FUNCIÓN DESDE MI SITIO WEB?



EviMail como ejemplo;

Primero cumplimenta los datos del destinatario y haz clic en **"Personalizar opciones"**.



Dentro de las opciones dirígete al apartado **"Acuerdo"** y detalla las posibilidades de acuerdo que quieras ofrecer al destinatario. Puedes obligar a que el destinatario tenga que indicar: motivo de aceptación, rechazo o ambos. Al detallar las posibilidades de aceptación o rechazo es **muy importante** dejar **un salto de línea entre cada una de las opciones** (Ver ejemplo en la imagen).


EviMail - Correo electrónico certificado

Destinatarios ⊕ Seleccionar

 destinatario1@evicertia.com 

Copia de carbón (CC) ⊕ Seleccionar

 Editar los datos del emisor  **Personalizar opciones**

 Adjuntar archivos

Acuerdo

Posibilidades de acuerdo:

Aceptar o Rechazar

Permitir comentarios

Motivo de aceptación requerido

Motivo de rechazo requerido

Motivos de aceptación:

Acepto las condiciones del documento
Estoy de acuerdo con el contenido del documento

Motivos de rechazo:

No acepto las condiciones del documento
No estoy de acuerdo con el contenido del documento

¿CÓMO VER EL MOTIVO QUE HA SELECCIONADO EL DESTINATARIO?

Dirígete a tu sitio web y en el apartado **"Evidencias"** / **"Mis EviMails"** puedes ver los detalles de las comunicaciones emitidas.

Desde los detalles de tu EviMail comprobarás si el documento ha sido aceptado o rechazado y la opción que ha seleccionado el destinatario, en este caso ha seleccionado "Estoy de acuerdo con el contenido del documento".

 El mensaje fue aceptado el 07/09/2022 a las 13:36



"Estoy de acuerdo con el contenido del documento"

¿CÓMO PUEDO USAR ESTA FUNCIÓN USANDO WEBSERVICES?

A continuación te explicamos cómo:

EviSignSubmit

En este caso de uso que ponemos de ejemplo, se va a configurar una serie de opciones de rechazo y además será obligatorio seleccionar una de las opciones.

Para usar la funcionalidad **RejectReasons** (lista de motivos de rechazo) hay que activar los parámetros

"CommitmentOptions" y "CommitmentCommentsAllowed".

Y para usar **RequireRejectReason** (obligatorio seleccionar un motivo) hay que activar el parámetro **"CommitmentOptions"**.

```
{
  "subject": "EviSign Básico un firmante",
  "issuer": "Demo evisign basico",
  "signingParties": [
    {
      "name": "Lara Lor Van",
      "legalName": "123456789A",
      "address": "+346543****",
      "FinalNotificationAddress": "jSigner1@mailtest.com",
      "phoneNumber": "+46543****",
      "signingMethod": "MobilePIN",
      "SigningOrder": "1"
    }
  ],
  "options": {
    "TimeToLive": "1440",
    "RejectReasons": ["No comprendo el documento", "No es el contrato acordado", "Los datos son incorrectos", "No estoy conforme con las condiciones"],
    "CommitmentOptions": "AcceptOrReject",
    "CommitmentCommentsAllowed": "True",
    "RequireRejectReason": "True"
  },
  "document": "documentoPDFBase64"
}
```

EviMailSubmit (Para EviMail y EviNotice)

En este caso de uso que ponemos de ejemplo, se va a configurar una serie de opciones de rechazo y aceptación, además será obligatorio seleccionar uno de los motivos configurados.

Para usar esta funcionalidad **RejectReasons** (lista de motivos de rechazo) y **AcceptReasons** (lista de motivos de aceptación) hay que activar los parámetros **"CommitmentOptions" y "CommitmentCommentsAllowed"**.

Y para usar **RequireRejectReason** (obligatorio seleccionar un motivo de rechazo) y **RequireAcceptReason** (obligatorio seleccionar un motivo de aceptación) hay que activar el parámetro **"CommitmentOptions"**.

```
{
  "LookupKey": "7b5a6a7087ea9348119a24224a81d120",
```

```

"Subject": "Prueba de asunto",
"Body": "Esto es un mensaje de prueba",
"Recipient": {
  "LegalName": "Lara Ior Van",
  "EmailAddress": "Recipient"},
"Options": {
  "CertificationLevel": "Advanced",
  "HideBanners": false,
  "RejectReasons": ["No comprendo el documento", "No es el contrato acordado", "Los datos son incorrectos", "No estoy conforme con las condiciones"],
  "AcceptReasons": ["Estoy de acuerdo", "Los datos son correctos", "Comprendo y acepto las condiciones", "Estoy de acuerdo con todo el contenido"],
  "CommitmentOptions": "AcceptOrReject",
  "CommitmentCommentsAllowed": "True",
  "RequireRejectReason": "True",
  "RequireAcceptReason": "True"
}

```

EviSMSSubmit (Para EviNotice)

En este caso de uso que ponemos de ejemplo, se va a configurar una serie de opciones de rechazo y aceptación. No será obligatorio seleccionar una de los motivos.

Para usar esta funcionalidad por **RejectReasons** (lista de motivos de rechazo) y **AcceptReasons** (lista de motivos de aceptación) hay que activar los parámetros **"CommitmentOptions"**, **"CommitmentCommentsAllowed"** y **"DeliveryMode"**.

Y para usar **RequireRejectReason** y **RequireAcceptReason** hay que activar el parámetro **"CommitmentOptions"**.

```

{
  "Text": "Este es el mensaje que solo se puede leer si te identificas",
  "IssuerName": "EviDemo",
  "Subject": "Este es el subject de un evinotice a SMS",
  "Recipient": {
    "LegalName": "Lara Lord Van",
    "PhoneNumber": "+34653434***"
  },
  "Options": {
    "CertificationLevel": "Advanced",
    "TimeToLive": 2,

```

```
    "RejectReasons" : ["No comprendo el documento", "No es el contrato acordado", "Los  
datos son incorrectos", "No estoy conforme con las condiciones"]  
  },  
  "AcceptReasons" : ["Estoy de acuerdo", "Los datos son correctos", "Comprendo y acepto  
las condiciones", "Estoy de acuerdo con todo el contenido"]  
  },  
  "CommitmentOptions": "AcceptOrReject",  
  "CommitmentCommentsAllowed" : "True",  
  "DeliveryMode": "Notify"  
}  
}
```

FECHA DE DISPONIBILIDAD

Esta funcionalidad ya está disponible.

Para ampliar información puedes ponerte en contacto con tu comercial de Evicertia o en soporte@evicertia.com.

Saludos cordiales.

Desarrollo de Negocio

www.evicertia.com | desarrollo.negocio@evicertia.com

Juan Álvarez de Mendizábal 3 - 28008 Madrid



Evicertia se integra con Namirial.
Mejora su **portfolio de soluciones** y amplía su
capacidad de comercialización a toda Europa.

Evicertia, ., ., .

[Darse de baja](#) [Gestionar preferencias](#)